

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVAS DE LANZAROTETAXI.COM

Los contratos de adquisición de servicios se establecen entre el usuario o cliente, en adelante (usted), y la S.COOP DE TAXISTAS AJEY-TAMIA, en adelante (Ajey-Tamia), con CIF: F-76004951, y cuya oficina se encuentra en la calle Cesar Manrique s/n Casa Ajey, 35550 San Bartolomé de Lanzarote, Islas Canarias, España.

LANZAROTETAXI.COM, es una marca comercial cuya propiedad, gestión y explotación pertenecen a Ajey-Tamia, la cual está dedicada a la comercialización de servicios de taxis, minibuses y autobuses a través de Internet.

Ajey-Tamia es un intermediario entre usted y el taxista o empresa de transportes que realiza el servicio, siendo nuestro cometido facilitarle a usted diversos servicios de transporte a través de nuestro portal Web.

1-Introducción:

1.1-Usted acepta las condiciones de solicitud de reserva en su nombre y en el de todos los miembros de su grupo. Por lo tanto la aceptación de estos términos y condiciones también afecta a su grupo en todas las cláusulas aquí establecidas. La reserva se le enviará a usted por el total del servicio contratado, y es responsabilidad suya informar a los miembros de su grupo, de los términos y condiciones del servicio que usted ha aceptado con nosotros.

1.2-Para solicitar servicios de taxis, minibuses o autobuses es necesario ser mayor de 18 años. Y que todos los datos que usted nos facilite sean correctos y ciertos. Que la tarjeta de crédito o débito que utiliza es de su propiedad, y que dispone de los fondos necesarios para cubrir los costes del servicio.

1.3-Cualquier solicitud de reserva realizada por usted es considerada una compra del servicio ofrecido por Ajey-Tamia, y por lo tanto usted autoriza el cargo correspondiente a la tarjeta de crédito o débito que nos proporciona.

1.4-Para que una reserva sea aceptada, deberá validarse primero el pago completo del importe del servicio en el momento de la reserva, mediante la correspondiente tarjeta bancaria. Si no pudiera obtenerse la validación de su tarjeta de crédito o débito y el pago no se efectuara, la solicitud del servicio quedaría anulada. *En ese caso le recomendamos que llame a nuestro teléfono de atención al cliente para buscarle una solución y que usted pueda realizar su reserva satisfactoriamente.* Ajey-Tamia no se responsabiliza de la transmisión de datos incorrectos o falsos por parte suya. Su reserva quedará confirmada una vez que le hayamos enviado por correo electrónico el número de la reserva.

1.5-Los términos y condiciones que aquí se establecen, sólo se refieren a servicios de taxis, minibuses o autobuses que usted pueda contratar en nuestro portal Web. En ningún caso corresponden a otros servicios que usted pueda

contratar a través de enlaces de nuestra página Web, como adquisición de billetes o pasajes de aviones, barcos, hoteles, restaurantes, entradas a museos, etc. Debiendo usted examinar los términos y condiciones, de las ofertas de servicios de otras páginas Web que tengan enlaces con la nuestra.

1.6-Al solicitar usted cualquier servicio de transporte en nuestra Web, acepta quedar legalmente vinculado a estos términos y condiciones de uso del servicio. Quedando establecido que estos serán los únicos términos y condiciones, que se aplicarán a los servicios de transporte que le proveamos. No teniendo validez otras declaraciones que no estén reflejadas en este documento. Le recomendamos que lea atentamente estos términos y condiciones, cada vez que solicite un servicio de taxi, minibús o autobús, ya que las condiciones pueden variar en cualquier momento, quedando vigentes las que estén establecidas en el momento de solicitud de cada servicio.

1.7-Ajey-Tamia se reserva el derecho de modificar, rectificar, cambiar o anular, cualquiera de estos términos y condiciones de uso de servicios de transportes de viajeros, en el momento que estime oportuno.

1.8-Si usted no desea estar vinculado a estos términos y condiciones, lamentablemente no podrá reservar ningún servicio de transporte en nuestro portal Web.

2-Nuestra Web:

2.1-Nuestra Página Web es un portal de servicios de transportes de viajeros, y desde los formularios de reservas, usted puede reservar traslados con origen y destino entre hoteles, puertos y aeropuerto. Y también reservar excursiones y rutas turísticas a los principales lugares de interés de la Isla.

2.2-El contenido de otras páginas Web, artículos, bienes o anuncios publicitarios que puedan estar vinculados a la Web LANZAROTETAXI.COM, no se administran o controlan por Ajey-Tamia. Por lo tanto no es responsabilidad nuestra su disponibilidad, contenido y exactitud.

3-Solicitud de servicios:

3.1-Para que usted pueda solicitar servicios de taxis, minibuses o autobuses, deberá seguir los procedimientos de solicitud de servicios, establecidos en el formulario de reservas de nuestra Web. Estas peticiones de servicios deberán realizarse con un mínimo de 24 horas de antelación para solicitudes realizadas en días laborales y 48 horas de antelación para solicitudes realizadas en días festivos. *Para reservas de última hora le recomendamos que llame a nuestro teléfono de atención al cliente.*

3.2-Ajey-Tamia se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de servicio realizada por usted, si consideramos que no se dan las condiciones necesarias para ser aceptada.

3.3-Si la reserva es admitida, se le enviará un correo electrónico a la dirección que usted nos haya indicado en la solicitud del servicio, con la confirmación y el número de la reserva.

4-Prestaciones de servicios:

4.1-Ajey-Tamia hará todo lo posible para garantizar que el transportista le recoja a usted en el lugar, día y hora indicados. No obstante no nos hacemos responsables de alguna pérdida, gasto o coste que usted sufra, o que incurra debido a cualquier retraso razonable o inevitable, y será su responsabilidad asegurarse que estará preparado para la realización del servicio, en el lugar, día y hora establecido, o que reserva el taxi, minibús o autobús con tiempo suficiente para llegar a su destino para coger vuelos, barcos u otros medios de transporte con los que usted tenga enlaces.

4.2-Si su vuelo o barco de llegada a Lanzarote sufre algún retraso superior a una hora. Deberá comunicarnos por teléfono esa anomalía como mínimo una hora antes del tiempo fijado para la realización de su servicio, para nosotros poder garantizarle la prestación de su servicio en el nuevo horario. Su servicio se modificaría a la nueva hora de llegada fijada por la compañía aérea o naviera. *(Siempre que el tiempo de retraso sea en el mismo día de la reserva)*. Si usted no nos comunica esa anomalía dentro del tiempo establecido, no podremos garantizarle el cambio de hora del servicio, y perderá su reserva y el derecho a la devolución del importe abonado.

4.3-Si su vuelo o barco es cancelado, desviado o cambiado de fecha. Deberá comunicarnos por teléfono esa anomalía como mínimo una hora antes del tiempo fijado para la realización de su servicio. Nosotros le mantenemos la reserva 48 horas más si usted lo desea, o si lo prefiere puede anularla y le devolvemos el importe abonado, menos 6 € en concepto de gastos de gestión y menos un 3% por gastos de transferencia. Si usted no nos comunica esa anomalía dentro del tiempo establecido, perderá su reserva y el derecho a la devolución del importe abonado.

4.4-En las recogidas en el Aeropuerto, le recibirá personalmente en la terminal de llegadas, una azafata de nuestra empresa o conductor del vehículo con un cartel con nuestro logotipo, y le esperará hasta 30 minutos desde la llegada de su vuelo para la realización del servicio. Una vez pasado este tiempo si usted no se ha presentado ante nuestra azafata o conductor, usted perderá la reserva y no tendrá derecho a la devolución del importe abonado. *(En los traslados de ida y vuelta solo perderá la reserva de la ida manteniendo válida la vuelta)*.

4.5-En su llegada al Aeropuerto usted no tendrá ningún vehículo asignado todavía. La azafata o guía le proporcionará un vehículo sobre la marcha, acompañándole al aparcamiento cuando usted esté preparado para el traslado. Es posible que en alguna ocasión *(aún reservando con anterioridad)*, tenga que esperar unos minutos si no existieran taxis libres en ese momento. Pero usted siempre tendrá prioridad sobre los demás usuarios particulares de la parada de taxis. Le informamos que los jueves y domingos, son los días principales de llegadas y salidas de vuelos en el aeropuerto de Lanzarote, y por lo tanto esos días los servicios de taxis están más solicitados.

4.6-En las reservas de servicios con recogida en el Puerto, le recibirá personalmente en la parada de taxis, el taxista o conductor asignado por nosotros con un cartel con nuestro logotipo, y le esperará hasta 20 minutos desde la llegada de su barco para la realización del servicio. Una vez pasado este tiempo si usted no se ha presentado ante el taxista o conductor asignado

por nosotros, usted perderá la reserva y no tendrá derecho a la devolución del importe abonado.

4.7-En las reservas de transporte con recogida en el Hotel u otro alojamiento, le recogerá personalmente el conductor a la hora indicada, preguntando por usted en la recepción del hotel u otro alojamiento. Si usted no se presenta a la hora indicada el conductor del vehículo le esperará hasta 10 minutos. Una vez pasado este tiempo si usted no se ha presentado perderá la reserva y no tendrá derecho a la devolución del importe abonado.

4.8-En las reservas de vehículos con recogida en las Marinas Deportivas, Campos de Golf u otros lugares de Ocio, le recogerá personalmente el conductor a la hora establecida preguntando por usted en el lugar señalado. Si usted no se presenta a la hora indicada el conductor del vehículo le esperará hasta 10 minutos. Una vez pasado este tiempo si usted no se ha presentado perderá la reserva y no tendrá derecho a la devolución del importe abonado.

4.9-Ajey-Tamia no se responsabiliza de los gastos o costes que usted pueda tener para llegar a su destino, como consecuencia de no presentarse a tiempo ante nuestras azafatas, guías, taxistas o conductores asignados para la realización de su servicio, o como consecuencia de no haber reservado usted el transporte con tiempo suficiente para llegar a su destino. Recuerde que deberá reservar su vehículo para las recogidas en el hotel u otro alojamiento, con tiempo suficiente para coger su vuelo o barco de regreso, o llegar a tiempo a su destino cualquiera que éste sea.

4.10-Ajey-Tamia tampoco se responsabiliza de los gastos o costes que usted pueda tener para llegar a su destino, como consecuencia de que el taxista o conductor asignado por nosotros, no le recoja a tiempo a usted o su grupo en el día y la hora indicada, como consecuencia de despistes, negligencias, incidentes, u otros imprevistos por parte del conductor del vehículo y sin justificación alguna. *(Si esto se produjera deberá comunicarnos por teléfono esa anomalía lo antes posible, para nosotros enviarle otro vehículo cuanto antes).*

5-Traslados:

5.1-Los traslados únicamente incluyen el servicio directo desde el punto de origen hasta el punto de destino. Cualquier alteración del servicio en tiempo, forma y lugar causada por usted o su grupo, por falta de información o datos hacia nosotros o hacia el taxista o conductor sobre su alojamiento, o porque usted desea que el vehículo de detenga en algún lugar por cualquier circunstancia, deberá usted abonar la diferencia del servicio directamente al conductor.

5.2-En los traslados de ida y vuelta, el transportista le recogerá para su regreso en el alojamiento, día y hora que usted haya indicado en su reserva. *(Recuerde que debe reservar su traslado con tiempo suficiente para llegar a su destino, especialmente cuando se trate del puerto o el aeropuerto para coger vuelos o barcos).* Si usted desea cambiar el lugar de recogida para su regreso, deberá comunicarnos por teléfono ésta decisión 24 horas antes de la realización de su servicio. *(Si usted no nos comunica este cambio se le aplicaría el artículo 16.2 sobre las modificaciones y cancelaciones de reservas).*

5.3-Cuando el destino de su traslado sea el aeropuerto, deberá usted comunicarle al conductor del vehículo en que terminal de salidas del aeropuerto le deja. En la **T1** que es la terminal nacional e internacional (*para salidas hacia España y Europa*), o en la **T2** que es la terminal insular (*para salidas hacia las Islas Canarias*). Ajey-Tamia, las empresas de transportes subcontratadas por nosotros y los conductores de los vehículos no se responsabilizan, de que usted no conozca la terminal en la que debe embarcar para coger su vuelo de regreso.

5.4-Cuando el destino de su traslado sea cualquier puerto de la Isla, deberá usted comunicarle al conductor del vehículo en que lugar del puerto le deja, o como se llama el barco en el que debe embarcar. Ajey-Tamia, las empresas de transportes subcontratadas por nosotros y los conductores de los vehículos no se responsabilizan, de que usted no conozca el muelle o barco en el que debe embarcar.

6-Excursiones:

6.1-Las excursiones solo incluyen la ruta en taxi. No incluyen las entradas a los centros turísticos, museos, parques temáticos, u otros lugares que requieran de entrada, ni tampoco los pasajes o billetes de avión o barco de los visitantes o turistas de otras Islas, debiendo estos ser costeados aparte por usted.

6.2-En las excursiones le recogerá personalmente el taxista o conductor asignado por nosotros. En el Hotel o alojamiento preguntando por usted en recepción, en el Puerto en la parada de taxis con un cartel con nuestro logotipo, y en el Aeropuerto en la Terminal de llegadas de su vuelo también con un cartel con nuestro logotipo. Tenga en cuenta el tiempo de espera al que tiene derecho, el cual le hemos informado en los apartados 4.4 - 4.6 - 4.7 y 4.8. Una vez transcurrido este tiempo de espera, si no se ha presentado ante el taxista o conductor, usted perderá la reserva y no tendrá derecho a la devolución del importe abonado.

7-Precios y pagos:

7.1-Los precios de nuestros servicios y procedimientos de pago, se muestran detalladamente en nuestra Web. Los precios vigentes serán los expuestos en nuestro portal en la fecha y hora de su reserva. Los precios de los servicios son ofertados y deberán ser abonados en Euros. (*Aunque facilitamos la información del valor de los mismos en Libras y Dólares*).

7.2-Ajey-Tamia puede cambiar los precios de los servicios cuando lo considere oportuno. Si su reserva ha sido aceptada antes del cambio de precios se le admitirá el precio establecido en su reserva.

7.3-Los precios indicados son por vehículo de 1 a 4 pasajeros para los taxis, y de más de 5 pasajeros para minibuses o autobuses. Cada pasajero tiene derecho a transportar con él una maleta de tamaño estándar o bolsa de viaje, y una bolsa de equipaje de mano. Podrá transportar más equipaje si cabe en el maletero del vehículo o en la baca y si el conductor lo permite. En cuyo caso debe usted saber que este exceso de equipaje **NO** está incluido en el precio del

servicio ofertado, y que deberá abonar el importe del mismo directamente al conductor del vehículo en el momento del servicio.

7.4-Las formas de pago disponibles son mediante tarjeta de crédito o débito a través de nuestro TPV VIRTUAL, para recogidas en hoteles u alojamientos turísticos, puertos y aeropuerto. Y en efectivo a nuestra azafata o conductor, solamente para las recogidas en el aeropuerto. Las tarjetas bancarias y formas de pago que aceptamos se indican en el formulario de reservas. Los pagos llevan un recargo del 1% en concepto de gestión y el 2% IGIC (*impuestos*), que se le añadirán al total del importe de su factura.

7.5-Para que una reserva sea admitida deberá haberse abonado anteriormente por completo el importe del servicio solicitado.

7.6-Los TIEMPOS DE ESPERA que no sean los establecidos por nosotros, como se indican en los apartados 4.4 – 4.6 – 4.7 – y 4.8, **NO** están incluidos en los precios de los servicios, y tampoco las EXTRAS de exceso de equipaje que usted transporte. Debiendo ser abonados los importes de los mismos directamente al conductor del vehículo.

7.6-Las PROPINAS **NO** están incluidas en el precio de su servicio. Si usted considera que nuestra azafata, o el taxista o conductor asignado por nosotros es educado, amable o cordial, y su conducta es adecuada puede darle una propina.

8-Extras:

8.1-Usted deberá notificar en el formulario de reservas si lleva consigo alguna extra, para poder ofrecerle el transporte adecuado a sus necesidades. En caso de que usted no comunique anticipadamente el tipo de extra que desea transportar, Ajey-Tamia no tendrá responsabilidad alguna de no disponer del vehículo apropiado a sus necesidades en el momento de su servicio. Debiendo usted esperar el tiempo necesario hasta que podamos proporcionarle el transporte adecuado. En caso de que usted no desee esperar por el vehículo asignado por nosotros, perderá la reserva y no tendrá derecho a la devolución del importe abonado.

8.2-Se consideran extras las bicicletas (*de cualquier modalidad*), las tablas de surf, kite-surf o Windsurf, las alas delta, el equipaje extra (*más de cuatro maletas*), los baúles o bultos de grandes dimensiones, las cajas de mascotas o animales (*excepto perros lazarillos*), y cualquier bulto que deba ser transportado en la baca del taxi. Las EXTRAS que usted comunique en la reserva del servicio estarán incluidas en los precios de las mismas. Pero las EXTRAS que usted lleve consigo y no sean comunicadas en la reserva no estarán incluidas en el precio y deberá usted abonarlas directamente al conductor del vehículo en el momento del servicio. El importe establecido dependerá de la cantidad de extras que usted transporte. El Precio exacto de las extras aparece detalladamente en el apartado de TARIFAS de nuestra Web.

8.3-Las sillas de ruedas también son consideradas extras, aunque éstas se transportan gratuitamente y sin coste añadido alguno, (*a excepción de las recogidas en el aeropuerto que se cobra un importe determinado por tiempo de*

espera al cliente, y también según lo establecido en el apartado 9.2 sobre los servicios de vehículos adaptados).

9-Sillas de ruedas:

9.1-Si usted viaja con silla de ruedas deberá reflejarlo en el formulario de reservas, así como solicitar un taxi adaptado para discapacitados. Si la silla de ruedas se puede plegar y usted no desea utilizar un vehículo adaptado, no es necesario comunicar la utilización de la silla. En cuyo caso se le asignaría un vehículo normal.

9.2-El transporte de discapacitados en silla de ruedas no tiene coste extra en sí alguno, siendo el precio del traslado el mismo que para otros usuarios. A excepción de las recogidas en el aeropuerto que si llevan un coste añadido por tiempo de espera al usuario (*al tener que esperar siempre el conductor más de 30 minutos para la recogida del cliente desde la llegada del vuelo, debido a las condiciones especiales de transporte de estos viajeros*). **También conlleva coste EXTRA las bicicletas para discapacitados y los bultos o equipajes de grandes dimensiones.**

10-Asientos de seguridad para bebés y niños:

Actualmente la normativa de la UE 2003/20/EC dice que:

10.1-Los bebés y niños hasta 12 años y altura máxima hasta 135 cm, (*lo que se aplique primero*), deben llevar asientos de seguridad adaptados para ellos.

10.2-Los taxis, minibuses y autobuses no disponen de sillas de bebés o niños, siendo responsabilidad suya traer sus propias sillas de seguridad para sus niños. Ajey-Tamia, los conductores de los vehículos, o las empresas de transportes contratadas por nosotros, no se hacen responsables de los daños personales, materiales o de cualquier otra índole, en los que usted o su grupo puedan incurrir o sufrir, como consecuencia de no ir adecuadamente sujetos sus bebés o niños en sus correspondientes asientos de seguridad en los vehículos durante el servicio.

10.3-Si usted no dispone de asiento de seguridad para bebés o niños, Ajey-Tamia puede proporcionarle una silla para el transporte de sus niños. (*Este servicio entra dentro de las EXTRAS, y solo es ofrecido en los traslados desde el aeropuerto y tiene un coste de 3 € por silla*).

11-Nuestras responsabilidades:

11.1-Ajey-Tamia actúa únicamente en calidad de intermediario entre usted y el taxista o empresa de transportes que realiza el servicio, por lo tanto no nos hacemos responsables de posibles lesiones, daño personal, enfermedades, fallecimiento o pérdidas de cualquier tipo, que usted o su grupo puedan sufrir por acciones negligentes u omisiones de nuestros directivos, empleados, agentes, taxistas, conductores, proveedores o empresas subcontratadas, antes, durante o después de la realización de su servicio. Debiendo usted o sus familiares reclamar el daño causado directamente al transportista, el cual deberá disponer de un seguro de accidentes conforme a la legislación vigente de nuestro país.

11.2-Los servicios que ofrecemos son únicamente para su uso privado y doméstico, siendo éste un contrato de consumo. Por lo tanto no aceptaremos responsabilidad alguna por cualquier pérdida comercial o de otra índole que usted pueda sufrir como: contratos, beneficios, ingresos o ahorros previstos, gastos, o cualquier otra sea cual sea la pérdida o la causa.

11.3-Ajey-Tamia tampoco será responsable de las posibles pérdidas, costes o daños en los que pueda usted resultar implicado, como consecuencia de la no realización del servicio por nuestra parte o por la de nuestros proveedores.

11.4-Ajey-Tamia no será responsable de las pérdidas, costes o daños provocados o relacionados con la compra o intento de compra de un servicio de nuestro portal Web por parte suya.

11.5-Ajey-Tamia no se responsabiliza de los posibles fallos, incompatibilidades, imprevisiones, lentitudes u otros errores en el servicio de reservas causados por su ordenador, o por el uso indebido de nuestra Web en el intento o no de realizar una reserva desde su equipo informático. Y tampoco nos responsabilizamos de la precisión, o disponibilidad de las líneas telefónicas y otros equipos que usted utilice para acceder a nuestros servicios.

12-Sus responsabilidades:

12.1-Usted reconoce que usa el servicio bajo su propia responsabilidad, y admite que no utilizará éste servicio para fines indebidos o contrarios a las condiciones generales para las cuales se ha creado. Usted acepta usar éste servicio sólo para su uso personal y no lucrativo, y tampoco para su reventa, o cesión para el uso o beneficio de cualquier otra persona, empresa o entidad.

12.2-Asimismo, usted acepta no utilizar para transferir, distribuir o disponer de la información incluida en el servicio de forma que compita de manera desleal con Ajey-Tamia. Reconoce que el servicio ha sido desarrollado, compilado, preparado, revisado, seleccionado y conformado por Ajey-Tamia. Igualmente usted acepta proteger los derechos de autor de Ajey-Tamia durante y aun después de la vigencia de este acuerdo, y cumplir con todas las indicaciones escritas por nosotros sobre el contenido de este documento, para proteger así nuestros derechos jurídicos contractuales, estatutarios y comunes. Del mismo modo usted acepta informar a Ajey-Tamia, por escrito y de manera oportuna, si observa un uso no autorizado de nuestros servicios por terceros o violaciones de derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de los cuales pudiéramos ser afectados.

13-Su conducta:

13.1-Ajey-Tamia se reserva el derecho de dar por finalizado el servicio, si su conducta o la de su grupo resultan molestas o de algún modo afecta a su seguridad, a la de otros pasajeros, a la del conductor o a la del propio vehículo. No aceptaremos alguna responsabilidad por el gasto, coste extra o daño en el que pueda incurrir usted o su grupo como resultado de esto.

13.2-Usted o su grupo no pueden llevar consigo comida o bebida, u otra sustancia de cualquier tipo en el vehículo, con la finalidad de consumirla

durante el recorrido. La ley antitabaco prohíbe también fumar en el interior de los vehículos. Igualmente, Ajey-Tamia o el conductor que realiza el servicio, se reservan el derecho de denegar el transporte a cualquier persona que parezca estar bajo los efectos del alcohol, las drogas, u otras sustancias.

13.3-En cualquier caso, si el servicio es anulado por Ajey-Tamia por cualquiera de las causas anteriores, usted perderá la reserva y no tendrá derecho a la devolución del importe abonado.

14-Indemnizaciones

14.1-Al reservar su servicio a través de Ajey-Tamia, usted y su grupo aceptan la responsabilidad de actuar de forma correcta durante el servicio. El transportista se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento, (*antes, durante o después de la salida*) el servicio contratado por usted o su grupo, como consecuencia de una mala conducta, dentro de los límites razonables de alguna de las personas. En ese caso se aplicarán los gastos totales por cancelación y no tendrá derecho a la devolución del importe abonado. Además, ni Ajey-Tamia, ni el proveedor de los servicios tendrán obligación de pagarle a usted o a su grupo compensación alguna de cualquier tipo, ni se harán cargo de cualquier coste o gasto que esto le produzca a usted o a su grupo, como resultado de la cancelación del servicio de acuerdo con el presente artículo. Si sus acciones o las de su grupo causan algún daño durante el servicio (*de cualquier índole*), usted acepta **indemnizar** a Ajey-Tamia, a los conductores de los vehículos o a las empresas de transportes subcontratadas por nosotros, contra cualquier demanda (*incluidos los costes judiciales*) realizada por nosotros, los conductores de los vehículos o los propietarios de las empresas de transportes que realizan los servicios. Igualmente, usted también es responsable de realizar el reembolso total, al transportista sobre cualquier daño causado por usted o su grupo (*material o personal*), antes, durante y después de la realización de su servicio.

15-Sus quejas:

15.1-Si usted observa alguna deficiencia o detecta un problema, en la contratación de su servicio con nuestros empleados o en la realización del servicio por parte del conductor del vehículo. Deberá llamarnos por teléfono inmediatamente para comunicarnos éste problema y solucionarlo lo antes posible. Si usted no nos comunica ésta situación en el transcurso de la prestación de su servicio, no podemos garantizarle que tenga una solución satisfactoria.

15.2-Ajey-Tamia no se responsabiliza de las acciones incorrectas, imprudentes y no responsables de cualquier índole, que pueda incurrir o cometer algún conductor mediante la realización de su servicio, ni de los gastos o costes que esto pueda causarle a usted. Pero si nos comprometemos a poner en conocimiento de las autoridades competentes, cualquier anomalía, queja o denuncia que pueda presentar usted, como consecuencia de la acción o conducta incorrecta por parte de algún conductor en la prestación de su servicio.

15.3-No tramitaremos quejas o denuncias que nos comuniquen usted, una vez finalizada su estancia en Lanzarote. Debiendo tener que realizarlas usted directamente, o mediante otros medios a la autoridad competente.

16-Modificaciones y cancelaciones:

16.1-Las modificaciones o cancelaciones de reservas deberán ser realizadas por la persona que realizó la reserva original. No aceptaremos modificaciones o cancelaciones de terceras personas, aunque nos afirmen que pertenecen al mismo grupo.

16.2-Para **modificar** su reserva deberá comunicarnos por teléfono esta decisión como mínimo 24 horas antes de la realización de su servicio. Si usted no nos comunica este cambio dentro del tiempo establecido no le garantizamos que la modificación del servicio se pueda realizar, y perdería la reserva y no tendría derecho a la devolución del importe abonado.

16.3-Para **cancelar** su reserva deberá comunicarnos por teléfono esta decisión, y se le aplicará nuestra política de cancelaciones la cual establece las siguientes condiciones: Las cancelaciones efectuadas con menos de 24 horas a la realización del servicio tienen un coste de cancelación del 100% y no se le reembolsa cantidad alguna a usted. Las cancelaciones efectuadas con más de 24 horas a la realización del servicio tienen un coste de cancelación de 6€ más un 3% por gastos gestión e impuestos y se le reembolsa el resto a usted.

16.4-Para que le reembolsemos la cantidad correspondiente según nuestra política de cancelaciones, deberá usted comunicarnos por teléfono su número de **cuenta bancaria**, a la que realizaremos la transferencia correspondiente en el plazo máximo de 30 días, a partir de fecha de cancelación.

17-Preguntas y consultas:

17.1-Todas las preguntas y consultas que usted nos realice deberá enviarlas a nuestro correo electrónico: info@lanzarotetaxi.com o deberá llamar a nuestro teléfono de información y reservas: **(0034) 630 207 305**. También podrá enviarnos sus consultas por carta a la dirección: AJEY-TAMIA, C/ Cesar Manrique s/n, Casa Ajey, 35550 San Bartolomé, Lanzarote, Islas Canarias, España.

17.2-Las preguntas o consultas que usted nos envíe por e-mail o por carta, deberán ser realizadas en lengua castellana o lengua inglesa. No contestaremos correos electrónicos o cartas que nos envíen en otras lenguas. Las respuestas a sus preguntas o consultas se las responderemos por e-mail o carta a la dirección que usted nos haya indicado.

18-Seguro de vacaciones:

Le recomendamos que contrate un seguro de vacaciones adecuado a sus necesidades y a las de su grupo. Es responsabilidad suya asegurarse de contratar el seguro de vacaciones apropiado. El seguro debe cubrir entre otros el coste de cancelación de su servicio, todos los costes médicos y costes de asistencias, incluido el regreso a su lugar de origen en caso de enfermedad o accidente.

19-Causas de fuerza mayor:

19.1-Ajey-Tamia no abonará compensaciones algunas con motivo de cancelaciones o cambios sobre la prestación del servicio, como consecuencia de causas de fuerza mayor y circunstancias no previsibles que vayan más allá de nuestro control. Entre estas causas se incluyen, guerra, amenaza de guerra, actividad terrorista y sus consecuencias, o amenaza de ésta actividad, revuelta, actos de cualquier gobierno o cualquier autoridad nacional, regional o local, litigio industrial, desastre natural o nuclear, incendio, condiciones meteorológicas, etc. etc.

20-Privacidad y protección de datos:

20.1-Según se indica en la ley orgánica de protección de datos de 15/1999 de 13 de diciembre. Ajey-Tamia le informa a usted que para poder procesar su reserva necesitamos recopilar algunos de sus datos personales. Los cuales quedarán registrados en nuestra base de datos, y solo serán usados para proporcionarle el servicio solicitado a usted, y no serán transferidos a terceros para otros fines que no sean los establecidos.

20.2-Los datos que precisaremos de usted son los que necesitará darnos para efectuar su registro o realizar su reserva, los cuales aparecen detalladamente en los formularios de reservas de los diferentes servicios que ofrecemos.

20.3-Los datos de su tarjeta de crédito o débito se tratarán de forma adecuada y segura para garantizar su privacidad. Utilizaremos el sistema de encriptación SSL (Secure Sockets Layer) para garantizar la protección de sus datos.

20.4-Igualmente asumimos que usted no tiene ninguna objeción a que estos datos se registren en nuestra base de datos, ya que usted libremente nos los ha proporcionado. Usted podrá solicitar la rectificación, modificación o cancelación de sus datos cuando usted lo desee. Asimismo, usted también acepta que le podamos enviar información o publicidad sobre nuestros productos y servicios a su teléfono o correo electrónico.

20.5- Asimismo, le informamos que utilizamos cookies en nuestra página Web, y que usted podrá eliminarlas si lo desea una vez haya utilizado nuestros servicios.

20.6-Ajey-Tamia se compromete a cumplir con la obligación de mantener en secreto sus datos personales, y de guardarlos y adoptar las medidas necesarias para evitar cualquier alteración, tratamiento, pérdida o acceso no autorizado de terceros, conforme con lo establecido en el reglamento de medidas de seguridad de ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobado por el Real Decreto 994/1999 de 11 de julio.

21-Jurisdicción:

21.1-Para cualquier discrepancia que pudiera surgir entre usted y Ajey-Tamia, ambas partes serán sometidas a los Tribunales de Arrecife de Lanzarote (Islas Canarias), con renuncia expresa de cualquier otro tribunal.

